



## Jaarbericht centrale cliëntenraad Allévo 2025

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarbericht 2025 van de centrale cliëntenraad van Allévo (ccr).

Dit bericht praat u bij over de samenstelling van de ccr, de afstemming met de achterban en geeft een inkijkje in de diverse activiteiten/overlegvormen. Tenslotte is er een overzicht van door de ccr uitgebrachte adviezen.

Bij de werkzaamheden, adviezen en besluiten van de ccr streeft deze ernaar om het belang van de cliënten en bewoners van Allévo centraal te laten staan.

Heeft u na het lezen vragen of bent u geïnteresseerd in deelname in de ccr:

De ccr is bereikbaar via [cliëntenraad@allevo.nl](mailto:cliëntenraad@allevo.nl)

Namens de leden van de cliëntenraad

### Samenstelling centrale cliëntenraad Allévo in 2025 met aandachtsvelden

| Lid                | Rol                                        | Aandachtsvelden                                  |
|--------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Annemieke Bruins   | Voorzitter                                 | Duinen van Haamstede                             |
| Gilles Houtekamer  | Namens lokale cliëntenraad In 't Opper     | Cliëntenraad in 't Opper                         |
| Paula de Pree      | Namens lokale cliëntenraad Zierik7         | Zierik7<br>Borrendamme<br>Kwaliteit & veiligheid |
| Renske Weda        | Lid                                        | Kwaliteit & veiligheid, financiën                |
| Peter Kempen       | Lid                                        | Financiën                                        |
| Frans Traas        | Lid vanaf 1/12                             |                                                  |
| Ron van der Pluijm | Lid tot 01/09                              | Borrendamme                                      |
| Nancy van Velzen   | Ambtelijk ondersteuner vanaf augustus 2025 |                                                  |
| Anita Jonkers      | Ambtelijk ondersteuner tot september 2025  |                                                  |

Dit jaar is de ccr akkoord gegaan met de herbenoeming van mw. Weda en met de tweede herbenoeming van mw. Bruins

### Betrokkenheid

De ccr wordt schriftelijk en mondeling op de hoogte gehouden van beleidsontwikkelingen en andere voor de ccr relevante zaken binnen Allévo door de raad van bestuur, de verschillende managers en beleidsmedewerkers. Daarnaast houdt de ccr zelf vinger aan de pols via de locatieraden en bezoeken aan locaties.

De raad van bestuur sluit minstens vier keer per jaar aan bij de raadsvergadering, op vooraf geplande data. Op deze momenten wordt de ccr bijgepraat over actuele zaken in de organisatie. Ook worden er dan beleidsvoornemens toegelicht. Dit maakt dat de ccr steeds goed op de hoogte is van komende veranderingen. Deze overleggen zijn belangrijk omdat een aantal onderwerpen instemmings- of adviesplichtig zijn. De raad dient zich daarom goed te (laten) informeren voordat zij een advies of instemming kan

geven. Pas hierna kan het beleid (bij instemming of positief advies) verder worden uitgevoerd.

Alle ccr-leden hebben één of meer aandachtsvelden, afhankelijk van hun interesse, kennis of ervaringsgebied. Twee intramurale locaties hebben een lokale cliëntenraad. Zij hebben een vertegenwoordiger in de ccr.

## **Locaties Allévo**

### *Zierik7*

De vertegenwoordiger van de lokale cliëntenraad (lcr) zorgt voor de informatie-uitwisseling tussen de lokale- en de centrale raad. Daarnaast worden de notulen van de lcr doorgestuurd naar de ccr zodat deze altijd goed op de hoogte is. De notulen van de lcr dragen bij aan de informatievoorziening.

### *In 't Opper*

De vertegenwoordiger van de lokale cliëntenraad (lcr) zorgt voor de informatie-uitwisseling tussen de lokale- en de centrale raad. Daarnaast worden de notulen van de lcr doorgestuurd naar de ccr zodat deze altijd goed op de hoogte is. De notulen van de lcr dragen bij aan de informatievoorziening.

### *Borrendamme*

Deze locatie heeft geen eigen cliëntenraad. Door de veranderende zorg wonen bewoners gemiddeld 9 maanden in een verzorgingstehuis. Dit betekent dat het ingewikkeld is om een locatieraad op te starten. Ook omdat mensen vaak kwetsbaarder zijn op het moment dat ze binnenkomen. Mevrouw de Pree houdt vanuit de ccr op deze locatie vinger aan de pols via de locatiemanager. Zij bezoekt de instelling twee keer per jaar.

### *Duinen van Haamstede*

Ook op deze locatie is er geen eigen cliëntenraad. Mevrouw Bruins bezoekt deze locatie twee keer per jaar en houdt vinger aan de pols via het locatiehoofd.

### *Extramurale Zorg*

De extramurale zorg behelst de afdelingen Zorg Thuis en Diensten aan Huis. De ccr volgt hier zoveel als mogelijk de ontwikkelingen en laat zich nadrukkelijk informeren door de raad van bestuur en manager zorg. De ccr mist meer directere lijntjes met cliënten. De stem van deze relatief grote groep cliënten is wel belangrijk. De ccr streeft ernaar om in 2026 de vertegenwoordiging van de cliënten extramurale zorg te versterken.

### *Kwaliteit en veiligheid*

Viermaal per jaar wordt binnen Allévo een kwartaalrapportage kwaliteit & veiligheid opgesteld. Deze rapportages worden door twee beleidsmedewerkers van Allévo met de twee aandachtsvelders van de ccr besproken en toegelicht. Dit zijn mevrouw de Pree en mevrouw Weda. De vragen van de ccr kunnen op deze manier via een korte lijn beantwoord worden. De terugkoppeling van deze bespreking aan de ccr vindt plaats tijdens de reguliere vergaderingen.

### *Financiën*

Jaarcijfers, begrotingen en anderszins financiële zaken vragen extra verdieping en aandacht, zeker in een financieel onrustige en onzekere tijd. De aandachtsvelder, dhr. Kempen heeft kennis van deze materie en wordt hierin regelmatig bijgepraat door de manager Financiën & control. Daarnaast schrijft hij voor iedere vergadering een toelichting op de maandrapportages, zodat het voor de hele raad duidelijk is wat de cijfers betekenen. De financiële maandrapportages worden besproken in de raadsvergaderingen.

## Overleg ccr en andere disciplines/management

De ccr heeft in 2025 acht keer vergaderd. Tijdens vier vergaderingen is de raad van bestuur of diens waarnemer aangesloten voor overleg. De verschillende beleidsvoornemens en ontwikkelingen met betrekking tot de cliënten/bewoners, als ook de personele, materiële en logistieke ontwikkelingen zijn in de overlegvergadering toegelicht.

Tijdens ccr-vergaderingen is er ook ruimte voor gasten. Er zijn dit jaar verschillende gasten geweest, waaronder verschillende hoofden en de manager zorg. Ook is een afgevaardigde van de raad van toezicht meerdere keren aangesloten bij een volledige vergadering.

Er is een overleg geweest met een afvaardiging van de ondernemingsraad (or). Er waren interne stakeholdersbijeenkomsten waarvoor ook de ccr uitgenodigd was. Deze bijeenkomsten, waaraan ook de rvt en or als interne stakeholders deelnemen dienen als spiegeling, inspiratie en input voor de visie en het beleid van Allévo voor de komende jaren.

In de ccr-vergaderingen zijn onder andere de rapportages kwaliteit en veiligheid, jaarplannen, begroting en de Zeeuwse Zorgcoalitie vaste onderwerpen op de agenda.

## Cliëntenpanel

Dit jaar heeft de ccr besloten om te stoppen met het cliëntenpanel. De reden hiervoor is dat het werven van nieuwe leden constant aandacht vroeg. Een deel van de actieve leden bestond uit de raadsleden zelf, terwijl de raad juist inbreng van ambulante cliënten zocht. Het cliëntenpanel is per 31-12-2025 stopgezet. Via de website, een bericht aan de panelleden en met een berichtje via Caren zijn cliënten en panelleden geïnformeerd.

## Training en scholing

LOC, een landelijke koepel van cliëntenraden in de zorg, organiseert met enige regelmaat (online) trainingen aan. De onderwerpen zijn divers. Dit jaar heeft de ccr niet deelgenomen aan een training.

## PR & communicatie

Informatie over de ccr is te vinden op de website van Allévo. Ook in de verschillende informatieboekjes voor nieuwe bewoners en thuiszorgcliënten is informatie over de ccr opgenomen.

## Overzicht uitgebrachte adviezen en instemmingsbesluiten

Binnen Allévo is afgesproken dat de raad van bestuur een vooraankondiging geeft bij een komend verzoek om instemming of advies. Dit is nuttig, omdat de raad zo meer tijd heeft om zich voor te bereiden, waardoor zij een weloverwogen advies binnen de termijn kan geven. De raad bracht over de onderstaande onderwerpen adviezen en instemmingsbesluiten (i) uit aan de raad van bestuur:

| Omschrijving                                           | Advies/ instemming         |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|
| Protocol cliënten met obesitas                         | Positief advies            |
| Reactie analyse onvrijwillige zorg 2024:               | Positief advies            |
| Benoeming WZD-functionaris                             | Positief advies            |
| Verstrekkingsbeleid (i)                                | De ccr verleent instemming |
| Beleid camera-, beeld- en geluidopnames in de zorg (i) | De ccr verleent instemming |
| Benoeming WZD-functionarissen                          | Positief advies            |
| Concept jaarrekening Allévo 2024                       | Positief advies            |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vrijwillige eigen bijdrage intramuraal Allévo (i)            | De ccr verleent instemming voor het eerste scenario in het voorgelegde voorstel.                                                                                                                                         |
| Benoeming N. van Velzen als ondersteuner van de CCR          | Positief besluit                                                                                                                                                                                                         |
| Adviesaanvraag meerjarenovereenkomst Zeeland 2025-2029 (MJO) | Positief advies. De CCR constateert dat er geen inhoudelijke wijzigingen of negatieve gevolgen zijn voor cliënten                                                                                                        |
| Adviesaanvraag afbouwen kinderwijkzorg per 01-01-2026        | Positief advies, met de opmerking dat de raad groot belang hecht aan een zorgvuldige communicatie en overdracht richting de ouders en kinderen die van deze zorg gebruik maken.                                          |
| Adviesaanvraag alarmeringssysteem locatie in 't Opper        | Nadat de locatieraad zich goed heeft laten informeren en na overleg met hun achterban gaf de locatieraad aan dat zij zeer positief stonden over het alarmeringssysteem. De ccr heeft hierop een positief advies gegeven. |
| Adviesaanvraag begroting Allévo                              | Positief advies: de ccr vindt het een helder en kloppend verhaal.                                                                                                                                                        |

Daarnaast heeft de ccr meegedacht over onder meer toekomstbestendige zorg, invoering leefmilieus, bezetting nachtdienst In 't Opper en de maaltijdvoorziening in Zierik7.

### **Voornemens 2026**

Voor 2026 hebben de raadsleden van de CCR binnen hun aandachtsgebied een speerpunt gekozen waar ze zich in het bijzonder op willen richten.

Dit zijn:

- Bezetting verpleeghuizen
- Actualiteit zorgplannen
- Mantelzorg in het verpleeghuis
- Medicatieveiligheid
- Behoud en werving personeel
- Inzicht in financiële realiteit
- Kwaliteit rapportages.

Overkoepelend hebben welzijn, kwaliteit, toekomstbestendige, liefdevolle en passende zorg altijd de aandacht van de CCR

Vastgesteld door de centrale cliëntenraad d.d. 09-04-2026