



Jaarbericht centrale cliëntenraad Allévo 2023

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarbericht 2023 van de centrale cliëntenraad van Allévo (ccr). De centrale cliëntenraad kijkt terug op een goed jaar. Ondanks tegenslag onder de leden in de privésfeer is de continuïteit van de werkzaamheden van de ccr steeds gewaarborgd geweest.

Dit bericht praat u bij over de samenstelling van de ccr, de afstemming met de achterban en geeft een inkijkje in de diverse activiteiten/overlegvormen. Tenslotte is er een overzicht van door de ccr, uitgebrachte (instemmingen) adviezen. De ccr streeft er steeds naar dat in de werkzaamheden, adviezen en besluiten, het belang van de cliënten en bewoners van Allévo centraal staan.

Heeft u na het lezen vragen of bent u geïnteresseerd in deelname in de ccr: De ccr is bereikbaar via cliëntenraad@allevo.nl

Namens de leden van de cliëntenraad

Samenstelling centrale cliëntenraad Allévo in 2022 met aandachtsvelden

Lid	rol	aandachtsvelden
Annemieke Bruins	voorzitter	Duinen van Haamstede
Joke de Koeijer	vicevoorzitter	Borrendamme
Gilles Houtekamer	Namens lokale cliëntenraad In 't Opper	
Paula de Pree	Namens lokale cliëntenraad Zierik7	Borrendamme, cliëntenpanel
Renske Weda	lid	Cliëntenpanel, kwaliteit & veiligheid, financiën
Kitty de Muynck	lid	kwaliteit & veiligheid, Duinen van Haamstede
Anita Jonkers	Ambtelijk ondersteuner	

Betrokkenheid

De ccr wordt schriftelijk en mondeling door de raad van bestuur, de verschillende managers en beleidsmedewerkers op de hoogte gebracht van beleidsontwikkelingen en andere voor de ccr relevante zaken binnen Allévo.

De raad van bestuur sluit op vooraf geplande data bij een raadsvergadering aan om met de ccr de actualiteit in de organisatie te bespreken en beleidsvoornemens toe te lichten. Dit zijn relevante overlegmomenten aangezien voor een aantal onderwerpen instemming en/of advies van de ccr noodzakelijk is, alvorens dat beleid verder mag worden uitgevoerd.

De ccr-leden hebben ieder één of meer aandachtsvelden. Een aantal intramurale locaties heeft een lokale cliëntenraad. Zij hebben een vertegenwoordiger in de ccr.

Zierik7

De vertegenwoordiger van de lokale cliëntenraad (lcr) zorgt voor de informatie-uitwisseling tussen de lokale- en de centrale raad. De notulen van de lcr dragen óók bij

aan de informatievoorziening. In 2023 heeft Zierik7 het eenjarig bestaan gevierd. Dit moment was tevens de gelegenheid om te evalueren hoe bijvoorbeeld de nieuwe zorgbenadering in de dagelijkse praktijk werkt en hoe met de gevolgen van de personeelsschaarste kan worden omgegaan. De lcr wordt in deze evaluatie nadrukkelijk betrokken.

In 't Opper

Notulen van vergaderingen van de lcr alsook de verduidelijkende, mondelinge toelichting van de vertegenwoordiger in de ccr, zorgen voor een waardevolle, onderlinge informatie-uitwisseling. De ccr was zodoende goed op de hoogte van de zorg en aandacht die de personele ontwikkelingen van In 't Opper hebben gevraagd en de impact daarvan op het welzijn van de bewoners. De transitie van zorg zonder behandeling naar zorg met behandeling en de gevolgen van het hanteren van privacyregels als het gaat over zorg en aandacht en onderlinge betrokkenheid, zijn belangrijke aandachtspunten voor de lcr van In 't Opper.

Borrendamme

Deze locatie heeft geen eigen cliëntenraad. Hier is nog steeds geen animo voor. De aandachtsvelders spreken minimaal twee keer per jaar de locatiemanager. Uit deze gesprekken blijkt dat ook hier voortdurend aandacht nodig is om voor de bewoners, voldoende zorgmedewerkers beschikbaar te hebben. Ook de intensivering van de zorgvraag, vraagt veel inzet. De betrokkenheid van de mantelzorgers is een belangrijke factor in de continuïteit van de zorgverlening.

Duinen van Haamstede

Ook op deze locatie is er geen eigen cliëntenraad. Het contact is dit jaar beperkt gebleven. Wel heeft een goed gesprek plaats gevonden met afvaardiging ccr en manager. In 2024 zal dit verder worden opgepakt.

Extramurale Zorg

De extramurale zorg behelst de afdelingen Zorg Thuis en Diensten aan Huis. De ccr volgt hier zoveel als mogelijk de ontwikkelingen en laat zich nadrukkelijk informeren door de raad van bestuur en manager extramuraal. De ccr mist nog wat meer directere lijntjes met cliënten. De stem van deze relatief grote groep cliënten is wel belangrijk. De ccr streeft ernaar om in 2024 meer bekendheid te geven aan het bestaan van de cliëntenraad en hiermee de vertegenwoordiging van de cliënten extramurale zorg te versterken.

Kwaliteit en veiligheid

Viermaal per jaar wordt binnen Allévo een kwartaalrapportage kwaliteit & veiligheid opgesteld. Deze rapportages worden door twee beleidsmedewerkers van Allévo met de twee aandachtsvelders van de ccr besproken en toegelicht. De vragen van de ccr kunnen op deze manier via een korte lijn beantwoord worden. De terugkoppeling van deze bespreking aan de ccr vindt plaats tijdens de reguliere vergaderingen.

In het afgelopen jaar is meermalen gesproken over kwaliteit van zorg en zijn er met name vragen gesteld over de actualiteit van de zorgplannen. Deze vragen zijn ook neergelegd bij de raad van bestuur.

Financiën

Jaarcijfers, begrotingen en anderszins financiële zaken vragen extra verdieping en aandacht, zeker in een financieel onrustige en onzekere tijd. De aandachtsvelder heeft zich verdiept in de materie en wordt hierin regelmatig bijgepraat door de manager Financiën & control. Hiervan wordt verslag gedaan tijdens de reguliere vergaderingen.

Overleg ccr en andere disciplines/management

De ccr heeft in 2023 zeven keer vergaderd. Tijdens een viertal van deze vergaderingen is de raad van bestuur of waarnemer aangesloten voor overleg. De verschillende beleidsvoornemens en ontwikkelingen met betrekking tot de cliënten/bewoners, als ook de personele, materiële en logistieke ontwikkelingen zijn toegelicht. Ook kreeg de betrokkenheid van de organisatie bij regionale samenwerkingsverbanden aandacht. Tijdens ccr-vergaderingen is er ook ruimte voor gasten. Zo bezochten een aantal managers de vergaderingen en maakten we kennis met de vertrouwenspersoon Wet zorg en dwang.

Er is een overleg geweest met een afvaardiging van de ondernemingsraad (or). Een overleg met de raad van toezicht (rvt) is door mutaties binnen de rvt niet doorgegaan. Tussen de officiële overlegmomenten zijn er de diverse informele contacten van de ccr-leden die input leveren voor onderwerpen die binnen de ccr besproken kunnen worden. Er zijn twee interne-stakeholdersbijeenkomsten geweest waarvoor ook de ccr uitgenodigd was. Deze bijeenkomsten, waaraan ook de rvt en or als interne stakeholders deelnamen dienden als spiegeling, inspiratie en input voor de visie en het beleid van Allévo voor de komende jaren.

Van alle ccr-vergaderingen zijn notulen gemaakt.

Cliëntenpanel

De mogelijkheid om met een belangrijk deel van de achterban in contact te komen, zijn de vragenlijsten van het cliëntenpanel. Via het cliëntenpanel wordt waardevolle informatie voor de ccr opgehaald. De resultaten worden ook gedeeld met het management. Er moet echter wel regelmatig aandacht besteed aan het werven van nieuwe leden en relevante items voor de vraagstelling.

Training en scholing

LOC, een landelijke koepel van cliëntenraden in de zorg, biedt regelmatig trainingen aan. Een deel is online te volgen. Onderwerpen zijn onder andere: toerusting over inhoud en mogelijkheden van lidmaatschap van een cliëntenraad en inzicht in financiën.

PR & communicatie

Informatie over de ccr en het cliëntenpanel is te vinden op de website van Allévo. In de verschillende informatieboekjes voor nieuwe bewoners en thuiszorgcliënten is informatie over de ccr opgenomen. Hier is in diverse vormen aandacht aan besteed in 2023.

Overzicht uitgebrachte adviezen en instemmingsbesluiten

Binnen de ccr is afgesproken een vooraankondiging te krijgen van instemming en advies, dit om betere voorbereiding te bewerkstelligen. De raad bracht over de onderstaande onderwerpen adviezen en instemmingsbesluiten (i) uit aan de raad van bestuur:

- Aanstelling clientvertrouwenspersoon niet zijnde Wzd (i)
- Rookbeleid Allevo (i)
- Jaarrekening Allévo 2022
- Analyse onvrijwillige zorg 2022
- Kwaliteitsjaarverslag 2022
- Protestbrief in het kader van nieuwe inkoopkader Wlz 2024 (i)
- Voordracht clientvertrouwenspersoon niet zijnde Wzd
- Vervanging zorgleveringsovereenkomst met welkomstbrief
- Kwaliteitsjaarplan intramuraal 2024 (i)
- Begroting Allévo 2024
- Oprichting Zeeuwse Zorgcentrale

Voornemens 2024

- Werkplan actualiseren en in werking stellen.
- Op peil houden, zo nodig intensiveren cliëntenpanel.
- Intensiveren van aandacht en contacten met cliënten extramuraal.
- Werving van ccr-leden gezien de verwachte mutaties in de komende jaren.
- Vergaderlocaties rouleren: Woonlocaties afwisselen met centraal kantoor.
- Scholing en training van de leden via bijvoorbeeld het LOC.

Vastgesteld door de centrale cliëntenraad d.d. 25-01-2024.